



- Segnalazioni
- Tag
- Gestione recensioni
- Per il tuo sito

## Segnalazioni

[+ Aggiungi segnalazione](#) Mostra segnalazioni chiuse

▼ elementi

Cerca:

	Tipo	Inserita il	Stato	Operazioni

[Successivo →](#)

## CREAZIONE E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni sono uno strumento fondamentale nella gestione di un centro sportivo perché permettono di tenere traccia dei:

- Debiti di un cliente
- Comportamento scorretto del cliente

Sono utilizzate principalmente per segnalare quei pochi clienti scorretti che danneggiano le strutture o che prenotano e poi non si presentano al campo.

Creando una segnalazione nei confronti di questo utente, il gestore può:

- Impedirgli di prenotare online
- Inserire l'ammontare del debito che il cliente ha nei confronti del centro sportivo
- Avere un promemoria automatico ogni volta che inserisce manualmente una prenotazione a nome dell'utente segnalato

## UN UTENTE SEGNALATO NON PUO' PRENOTARE ONLINE MA SOLO TELEFONICAMENTE, CONTATTANDOCI DIRETTAMENTE

Per accedere alla gestione delle segnalazioni basta cliccare su "Utilità" nel menù di sinistra e poi su "Segnalazioni"



Inizio



Prenotazioni



Utenti



Strutture



Utilità



Statistiche

## Gestione segnalazioni



Aggiungi segnalazione

 Mostra segnalazioni chiuseVisualizza  elementiCerca: 

Utente	Tipo	Inserita il	Stato	Operazioni
Nessun dato presente				

Nessun elemento

[← Precedente](#)[Successivo →](#)

1. Per inserire una nuova segnalazione, clicca su “Aggiungi segnalazione” in alto



Inizio



Prenotazioni



Utenti



Strutture



Utilità



Statistiche

## Gestione segnalazioni

Visualizza 25 ele

Utente	Tipo
Nessun dato presente	

Nessun elemento

← Precedente

Successivo →

 Mostra segnalazioni chiuse

Operazioni

## Nuova segnalazione

Utente

Marco Bianchi

Tipo

Debito

Importo

100,00 €

Note

In data 10/09/2013 non si è presentato al campo

Annulla

Salva



Trova l'utente dal tuo elenco clienti e compila i campi sottostanti. Le segnalazioni possono essere di due tipi:

- Debito
- Comportamento scorretto



Inizio



Prenotazioni



Utenti



Strutture



Utilità



Statistiche

## Gestione segnalazioni

[+](#) Aggiungi segnalazione Mostra segnalazioni chiuseVisualizza  elementiCerca: 

Utente	Tipo	Inserita il	Stato	Operazioni
MARCO BIANCHI	Debito	17-09-2013 12:28	Attiva - 100.00€ - In data 10/09/2013 non si è presentato al campo	<a href="#">✎</a> <a href="#">✖</a>

Stai visualizzando da 1 a 3 di 3 elementi

[← Precedente](#) [1](#) [Successivo →](#)

Per aggiornare delle segnalazioni, ad esempio perché sei riuscito a riscuotere il debito che avevi segnalato, clicca sull'icona azzurra "modifica"

## Gestione segnalazioni



Inizio



Prenotazioni



Utenti



Strutture



Utilità



Statistiche

Visualizza 25 ele

Utente	Tipo
MARCO BIANCHI	Debito

Stai visualizzando da 1 a 3 di 3 elementi

Precedente Successivo

## Aggiorna segnalazione

Debito - MARCO BIANCHI

Operatore	Importo	Descrizione	Inserita il
MARCO ROSSI	100.00	In data 10/09/2013 non si è presentato al campo	17-09-2013 12:28

Stato

Attiva  
Attiva  
Chiusa

100,00 €

Note

In data 10/09/2013 non si è presentato al campo

Annulla

Salva

 Mostra segnalazioni chiuse0€ - In data  
on si è presentato

Operazioni



Per annotare che una segnalazione é stata risolta, non cancellarla! Modifica lo stato da "attiva" a "chiusa", in questo modo potrai avere uno storico delle tue segnalazioni e individuare immediatamente se qualche cliente é stato segnalato più volte.

VENERDÌ 20 SETTEMBRE

☀️ Mattina

🌙 Sera

🕒 24 Giorno

Esporta

Esporta compatto

← CAMPO 1 - C5	CAMPO 2 - C5	CAMPO 3 - C5	CAMPO 4 - C7	CAMPO 1 - C7 →
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
16:30	16:30	16:30	16:30	16:30
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
17:30	17:30	17:30	17:30	17:30
18:00	18:00	⚠️ 18:00	18:00	18:00
18:30	18:30	[Compleanno] MARCO BIANCHI 60€	18:30	18:30
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
19:30	19:30	19:30	19:30	19:30
20:00	20:00	20:00	20:00	20:00
20:30	20:30	20:30	20:30	20:30
21:00	21:00	21:00	21:00	21:00



## SEGNALAZIONI NELL'AGENDA

Ogni volta che un utente “segnalato” prenota nuovamente presso le tue strutture, nell’agenda troverai l’icona con il cartello che ti invita a prestare attenzione. Cliccaci sopra per maggiori dettagli.

**RICORDA:** Un utente segnalato non può mai prenotare online, la sua prenotazione può essere inserita soltanto dal tuo account.

- ☰ Inizio
- 📅 Prenotazioni
- 👤 Utenti
- 📍 Strutture
- 🔧 Utilità
- 📊 Statistiche

- Inizio
- Prenotazioni
- Utenti
- Strutture
- Utilità
- Statistiche

Stato: Prenotabile

Prenotante: Marco Bianchi   

Campo: Campo 3 - C5

Data: 20/09/2013

Ora: 18:00

**Abbonamento**  [Imposta](#)

Durata:  30  60  90  120

Prezzo: 0,00 €

Acconto: 0,00 €

Note:

Tag: Seleziona un tag...

Annulla Prenota



VENERDÌ 20 SETTEMBRE

- Mattina
- Sera
- Giorno
- Esporta
- Esporta compatto

Inserendo manualmente una prenotazione che hai ricevuto via telefono, se l'utente é stato segnalato allora comparirà un triangolo rosso affianco al nome

- Inizio
- Prenotazioni
- Utenti
- Strutture
- Utilità
- Statistiche

Stato: **Prenotato**

Prenotante: Marco Bianchi ✕ ⚠ ✎ +

Aggiungi/modifica segnalazione

Campo: Campo

Data: 20/09/2013

Ora: 18:00

Durata: **30** 60 90 120

Prezzo: 60,00 €

Acconto: 0,00 €

Note:

Tag: Seleziona un tag...

 [Guarda lo storico](#)

**Elimina** **Annulla** **Salva**



Quando il cliente si presenta al campo, aprendo la prenotazione puoi rapidamente consultare e aggiornare i dettagli cliccando su "Aggiorna/modifica segnalazione"